

## 紐約州教育廳向你榮獻

針灸，建築，體能訓練，聽覺學，執照會計，速記，手療法，牙科助理，口腔衛生，牙科，食品營養，室內設計，地形測量，庭院建築，助理護士，按摩復建，醫科，助產士，職業療法，職業療法助理，眼科，驗光配鏡，藥劑，復健治療，復健治療助理，助理醫生，腳科，工程，心理，會計，註冊護士，呼吸器官治療，呼吸器官治療技術，社會服務，專科助理，語言訓練，口吃校正，獸醫，獸醫技術

### 消費者權利法案

#### A Consumer's Bill of Rights

每個接受持有紐約州專業執照專業人員服務的消費者均有下列權利：

- \* 有權要求有水平的服務。
- \* 有權查證持照專業人員的專業執照及姓名頭銜。
- \* 有權要求詳細說明服務項目和價格。
- \* 有權拒絕提供的任何服務項目。
- \* 有權了解消費者本人的檔案內容及取得 拷貝的手續；未經消費者同意不可公開其個人資料。
- \* 有權向州政府教育廳對持照專業人員或無照營業者提出指控。

此外，殘疾人士有權要求有關服務機構提供合理的方便

希望大家選用具有以下美德的專業人員，

- \* 支持消費者的一切權利。
- \* 對消費者尊重並禮貌有加。
- \* 向消費者解說可選擇的服務項目及其後果，以及是否需要後續服務。

如對上述權利有任何疑問或欲知專業服務項目詳情者請聯系：

**New York State Education Department  
Office of the Professions - Cultural Education Center  
Albany, NY 12230**

消費者服務專線 (518) 474-3817 TDD/TTY: (518) 473-1426  
傳真 (518) 474-1449  
對違規專業者投訴專線：1-800-442-8106\*

\* 欲對醫生，助理醫生，及特別助理提出投訴者，請與紐約州衛生廳聯系：

**New York State Department of Health: 1-800-663-6114**

**Web Page: <http://www.nysed.gov/prof/profhome.htm>  
Email: [nyprof@mail.nysed.gov](mailto:nyprof@mail.nysed.gov)**