

纽约州教育厅向你荣献

针灸，建筑，体能训练，听觉学，执照会计，速记，手疗法，牙科助理，口腔卫生，牙科，食品营养，室内设计，地形测量，庭院建筑，助理护士，按摩复建，医科，助产士，职业疗法，职业疗法助理，眼科，验光配镜，药剂，复健治疗，复健治疗助理，助理医生，脚科，工程，心理，会计，注册护士，呼吸器官治疗，呼吸器官治疗技术，社会服务，专科助理，语言训练，口吃校正，兽医，兽医技术

消费者权益法案

A Consumer's Bill of Rights

每个接受持有纽约州专业执照专业人员服务的消费者均有下列权利：

- * 有权要求有水平的服务。
- * 有权查证持证专业人员的专业执照及姓名头衔。
- * 有权要求详细说明服务项目和价格。
- * 有权拒绝提供的任何服务相目。
- * 有权了解消费者本人的档案内容及取得 拷贝的手续；未经消费者同意不可公开其个人资料。
- * 有权向州政府教育厅对持证专业人员或无照营业者提出指控。

此外，残疾人士有权要求有关服务机构提供合理的方便

希望大家选用具有以下美德的专业人员，

- * 支持消费者的一切权利。
- * 对消费者尊重并礼貌有加。
- * 向消费者解说可选择的服务项目及其后果，以及是否需要后续服务。

如对上述权利有任何疑问或欲知专业服务项目详情者请联系：

**New York State Education Department
Office of the Professions - Cultural Education Center
Albany, NY 12230**

消费者服务专线 (518) 474-3817 TDD/TTY: (518) 473-1426
传真 (518) 474-1449
对违规专业者投诉专线：1-800-442-8106*

* 欲对医生，助理医生，及特别助理提出投诉者，请与纽约州卫生厅联系：

New York State Department of Health: 1-800-663-6114

**Web Page: <http://www.nysed.gov/prof/profhome.htm>
Email: nyprof@mail.nysed.gov**